



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค. - ก.ย. ๖๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียนเรื่องทั่วไป นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมล หนุรัตน์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เลขานุการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ