



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒  
ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินีที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลลุมพินีซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียนเรื่องทั่วไป นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อ้อขอ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียนเรื่องทั่วไป นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมูโนะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓๖๒๑๐๒๐-๒

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย. - มิ.ย. ๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอบา อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไตรมาสที่ ๓ (เม.ย. - มิ.ย. ๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่าไม่มีผู้มายื่นคำร้องเรียนเรื่องทั่วไป นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอป อชอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ