

หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรและฝึกรอบรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

เพื่อให้กระบวนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด ประกอบกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะจึงกำหนดหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากรและฝึกรอบรม ดังนี้

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ตำบลมูโนะน่าอยู่ ประตุการค้าขายแดน ดินแดนแห่งศิลปวัฒนธรรม ก้าวหน้าหน้าการบริหาร เติบโตรุ่งเรือง ก้าวหน้าประชากรมั่น” โดยได้กำหนด ๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นเครื่องมือกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ คือ การที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะจะบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว นอกจากจะต้องพัฒนางาน ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาบุคลากรส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะบุคลากร ให้เป็นผู้มีความสามารถรู้ ชีตสมรรถนะที่เหมาะสมต่อการที่จะร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ดังกล่าว และเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการส่งเสริม สนับสนุน โดยเฉพาะการให้คำแนะนำปรึกษา ทั้งทางเทคนิคการจัดการและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ในลักษณะองค์รวมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการฝึกรอบรมถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการที่จะพัฒนาบุคลากรได้อย่างสัมฤทธิ์ผล ประกอบกับ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีระบบการประกันคุณภาพของการฝึกรอบรม รวมถึงการประเมินประสิทธิผล และคุ่มค่าของการพัฒนา/ฝึกรอบรมบุคลากร เพื่อยกระดับการฝึกรอบรมให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น สามารถสร้างมาตรฐานแก่ผู้เข้ารับการอบรมว่าการฝึกรอบรมนั้นมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ มีความคุ่มค่าต่อการพัฒนาทรัพยากรสามารถตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. คำนียาม/ความหมาย

การฝึกรอบรม หมายความว่า การอบรม หรือการประชุมทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ หรือการสัมมนาทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ การอบรมที่มีการศึกษาดูงาน โดยมีโครงการหรือหลักสูตรและช่วงเวลาจัดที่แจ้งวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะให้เข้าใจต่อทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะซึ่งจะนำไปสู่การผลักดันวิสัยทัศน์ให้บรรลุผลหรือเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างความรู้ ความสามารถด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

หน่วยงานที่จัดฝึกรอบรมหมายความว่า ส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะทั้งที่จัดโครงการฝึกรอบรมให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะและบุคคลภายนอก

มาตรฐาน (Standard Development) หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ/คุณภาพที่ประสงค์ให้เกิดขึ้น เพื่อให้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบประเมินผล

มาตรฐานคุณภาพ (Quality Standards) หมายถึง ข้อกำหนดคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับของผู้รับผิดชอบด้านการพัฒนาบุคลากร ที่มีผลต่อคุณภาพการพัฒนาบุคลากร

ตัวบ่งชี้คุณภาพ (Quality Indicators) หมายถึง ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานในแต่ละมาตรฐานคุณภาพ

การควบคุมคุณภาพ หมายถึง การกำหนดให้มีระบบและกลไกในแต่ละมาตรฐาน เพื่อกำกับการดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรของผู้รับผิดชอบด้านการฝึกอบรมบุคลากรให้ได้ผลตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

การตรวจสอบคุณภาพ หมายถึง การกวดขันระบบและกลไกด้านการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

การประเมินคุณภาพ หมายถึง การประเมินค่าระดับคุณภาพการดำเนินงานฝึกอบรมบุคลากรตามระบบกลไกควบคุมคุณภาพ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อคุณภาพตามหลักเกณฑ์

ปัจจัยเกื้อหนุน หมายถึง ทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร เงินงบประมาณ เช่น บุคคล วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนนโยบายและแนวคิดในการบริหารงานการพัฒนาบุคลากร การวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้เพื่ออำนวยความสะดวก หรือเพื่อทำให้การดำเนินงานฝึกอบรมบุคลากร บรรลุ

ผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากร (Outputs) หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติ ทักษะที่เกิดขึ้นในตัวบุคลากรซึ่งตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการการพัฒนา/ฝึกอบรมบุคลากร

๓. หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของการฝึกอบรมบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะได้กำหนดองค์ประกอบหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรมทั้งหน่วยงาน โดยกำหนดเป็น ๕ หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ที่ ๑ ด้านหลักสูตร/หัวข้อการฝึกอบรม

๑.๑ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะหรือแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนดำเนินงานประจำปี แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะหรือภารกิจของหน่วยงาน

๑.๒ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องเป็นไปเพื่อช่วยในการพัฒนาหรือสนับสนุนการเสริมสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

๑.๓ หัวข้อและเนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม

หลักเกณฑ์ที่ ๒ ด้านวิทยากร

๒.๑ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาที่ฝึกอบรม

๒.๒ รูปแบบการบรรยายของวิทยากรเหมาะสมกับเนื้อหาและระยะเวลาของหลักสูตร/หัวข้อการฝึกอบรม

๒.๓ มีการเรียงเรียงเนื้อหา และมีการถ่ายทอดที่เข้าใจง่าย

หลักเกณฑ์ที่ ๓ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนในการฝึกอบรม

๓.๑ การจัดสถานที่เหมาะสมกับรูปแบบการฝึกอบรม

๓.๒ เอกสาร วัสดุอุปกรณ์ และสื่อทัศนูปกรณ์ในการฝึกอบรมเหมาะสม

๓.๓ การบริหารจัดการฝึกอบรมเหมาะสม

หลักเกณฑ์ที่ ๔ ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๔.๑ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเหมาะสมกับรูปแบบการจัดกิจกรรมและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๔.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๔.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ

หลักเกณฑ์ที่ ๕ ด้านการวัดผลและติดตามประเมินผลการฝึกอบรม

๕.๑ มีการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ-หลังการฝึกอบรมก่อน ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/
หัวข้อการฝึกอบรม

๕.๒ มีการประเมินความพึงพอใจในการฝึกอบรม

๕.๓ มีการประเมินผลภายหลังการฝึกอบรมโดยมีระยะเวลาอย่างน้อย ๑ เดือนหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

๕.๔ มีการจัดทำสรุป วิเคราะห์ การประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม ในแต่ละ
โครงการหรือหลักสูตร

ผู้ประเมินโครงการฝึกอบรม

หัวหน้าส่วนราชการผู้รับผิดชอบการฝึกอบรมเป็นผู้ประเมินโครงการฝึกอบรมตามแบบประเมินโครงการ
ฝึกอบรมที่กำหนดและรายงานผลการประเมินตามแบบต่าง ๆ ในภาคผนวกและเอกสารอ้างอิงให้ผู้บริหารทราบทุก
ปีงบประมาณ

รายละเอียดหลักเกณฑ์และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการฝึกอบรม

หลักเกณฑ์ที่ ๑ ด้านหลักสูตร/หัวข้อการฝึกอบรม (๑๕%)

คำอธิบายหลักเกณฑ์มีการกำหนดหัวข้อการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนาองค์การ
บริหารส่วนตำบลมุโนะหรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะหรือภารกิจของ
หน่วยงาน เนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีส่วนช่วยในการพัฒนา สนับสนุนการเสริมสร้างขีดสมรรถนะใน
การปฏิบัติราชการของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะหัวข้อและเนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม
กับระยะเวลาที่ใช้ในการ ฝึกอบรม มีความเป็นเอกภาพและกลมกลืนกัน

ตัวบ่งชี้	หลักฐานอ้างอิง
๑. มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะหรือแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือดำเนินงานประจำปี หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะหรือภารกิจของหน่วยงาน	๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะ ๒. แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะ ๓. เอกสารที่แสดงถึงความจำเป็นในการฝึกอบรม ๔. หลักสูตรการฝึกอบรมหรือกำหนดการฝึกอบรมที่ความสอดคล้องกับข้อ ๑ , ๒ หรือ ๓ ๕. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๒. เนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรช่วยในการพัฒนาหรือสนับสนุนการเสริมสร้างขีดสมรรถนะในการปฏิบัติราชการของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมุโนะ	๑. เอกสารแสดงความเชื่อมโยงของเนื้อหาหลักสูตรที่สนับสนุนการเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากร ๒. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๓. หัวข้อและเนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม มีความเป็นเอกภาพและกลมกลืนกัน	๑. เอกสารหัวข้อและเนื้อหาของหลักสูตร ๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

เกณฑ์การประเมิน

๑. ไม่มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้			ได้	๐	คะแนน
๒. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๑	ข้อ	ได้	๑	คะแนน
๓. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๒	ข้อ	ได้	๒	คะแนน
๔. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๓	ข้อ	ได้	๓	คะแนน

หลักเกณฑ์ที่ ๒ วิทยากร (๑๕ %)

คำอธิบายหลักเกณฑ์เป็นวิทยากรผู้มีคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถตรงกับเนื้อหาวิชาที่ฝึกอบรม ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิชาที่ฝึกอบรม ๒ ปี และมีการประเมินไม่น้อยกว่าความสามารถในการถ่ายทอด สื่อสารความรู้ความสามารถของวิทยากร โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ตัวบ่งชี้	หลักฐานอ้างอิง
๑. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาที่ฝึกอบรม	๑. ประวัติวิทยากร ๒. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๒. รูปแบบการบรรยายของวิทยากรเหมาะสมกับเนื้อหาและระยะเวลาของหลักสูตร/หัวข้อวิชาที่ฝึกอบรม	๑. แบบประเมินวิทยากร ๒. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์ฝึกอบรม
๓. มีการเรียบเรียงเนื้อหา และมีการถ่ายทอดได้ง่าย	๑. แบบประเมินวิทยากร ๒. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์

เกณฑ์การประเมิน

๑. ไม่มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้			ได้	๐	คะแนน
๒. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๑	ข้อ	ได้	๑	คะแนน
๓. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๒	ข้อ	ได้	๒	คะแนน
๔. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๓	ข้อ	ได้	๓	คะแนน

หลักเกณฑ์ที่ ๓ ปัจจัยเกื้อหนุนในการฝึกอบรม (๑๕ %)

คำอธิบายหลักเกณฑ์ความเหมาะสมของสถานที่ สภาพแวดล้อม องค์กรประกอบที่เอื้อต่อการเรียนรู้กิจกรรมของหลักสูตร/โครงการสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งเอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและเพียงพอ ผู้จัดการฝึกอบรม มีการประสานงานในการจัดฝึกอบรม เช่น ประสานงานด้านวิทยากร ผู้เข้ารับการฝึกอบรม การลงทะเบียน และอำนวยความสะดวก ในการจัดการฝึกอบรม

ตัวบ่งชี้	หลักฐานอ้างอิง
๑. การจัดสถานที่เหมาะสมกับรูปแบบการฝึกอบรม	๑. ภาพถ่ายการจัดกิจกรรมในสถานที่ฝึกอบรม ๒. ผลการประเมินการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๒. เอกสาร, วัสดุอุปกรณ์ และโสตทัศนูปกรณ์ ฝึกอบรมเหมาะสม	๑. ตัวอย่างเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒. ผลการประเมินการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๓. การบริหารจัดการฝึกอบรมเหมาะสม เช่น การประสานงานวิทยากร ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สถานที่ลงทะเบียน	๑. ผลการประเมินการฝึกอบรม ๒. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์

เกณฑ์การประเมิน

๑. ไม่มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้			ได้	๐	คะแนน
๒. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๑	ข้อ	ได้	๑	คะแนน
๓. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๒	ข้อ	ได้	๒	คะแนน
๔. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๓	ข้อ	ได้	๓	คะแนน

หลักเกณฑ์ที่ ๔ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม (๑๕ %)

คำอธิบายหลักเกณฑ์จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องเหมาะสมกับรูปแบบ การจัดกิจกรรมและ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร/โครงการมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ

ตัวบ่งชี้	หลักฐานอ้างอิง
๑. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเหมาะสมกับ รูปแบบการจัดกิจกรรมและวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร/โครงการ	๑. หลักสูตรหรือกำหนดการฝึกอบรม หรือโครงการมี กำหนดจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๒. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. บัญชีลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๒. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามเกณฑ์
๓. ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของการฝึกอบรม เช่น เสนอความคิดเห็น สอบถาม ข้อสงสัย ระดมสมอง	๑. ภาพถ่ายการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ๒. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์

เกณฑ์การประเมิน

๑. ไม่มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้			ได้	๐	คะแนน
๒. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๑	ข้อ	ได้	๑	คะแนน
๓. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๒	ข้อ	ได้	๒	คะแนน
๔. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้	๓	ข้อ	ได้	๓	คะแนน

หลักเกณฑ์ที่ ๕ การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม (๔๐ %)

หลักเกณฑ์มีการวัดและประเมินผลการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบโดยวัดความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมก่อนและหลังการฝึกอบรม ประเมินผลการฝึกอบรม รวมถึงติดตามการนำความรู้และทักษะไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน

ตัวบ่งชี้	หลักฐานอ้างอิง
๑. มีการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ-หลัง ก่อนการฝึกอบรม ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/ โครงการ	๑. แบบประเมินเปรียบเทียบความรู้ - หลังก่อน การฝึกอบรม

ตัวบ่งชี้	หลักฐานอ้างอิง
	๒. สรุปผลการประเมินความรู้ ก่อน-หลัง การฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๒. มีการประเมินความพึงพอใจในการฝึกอบรม	๑. แบบประเมินผลการฝึกอบรม ๒. สรุปและวิเคราะห์ผลการประเมินการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๓. มีการประเมินผลภายหลังการฝึกอบรมโดยมีระยะเวลาอย่างน้อย ๑ เดือนหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม	๑. แบบประเมินตนเองภายหลังการฝึกอบรม ๒. แบบประเมินสำหรับผู้บังคับบัญชาหลังการฝึกอบรม ๓. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์
๔. มีการจัดทำสรุป วิเคราะห์ การประเมินตามเกณฑ์ ประกันคุณภาพการฝึกอบรม ในแต่ละโครงการ หรือ หลักสูตร/หัวข้อและมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา หลักสูตรในครั้งต่อไป	๑. รายงานผลการประเมินตามหลักเกณฑ์พร้อมหลักฐานอ้างอิง

เกณฑ์การประเมิน

๑. ไม่มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้		ได้	๐	คะแนน
๒. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ ๑	ข้อ	ได้	๑	คะแนน
๓. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ ๒	ข้อ	ได้	๒	คะแนน
๔. มีการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ ๓	ข้อ	ได้	๓	คะแนน

เกณฑ์การประเมินภาพรวมโครงการ

ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ๒.๐๐ ขึ้นไป ถือว่าผ่านหลักเกณฑ์

ตัวอย่างการคิดคะแนนการประเมินโครงการตามเกณฑ์

แบบประเมินผลหลักประกันคุณภาพการฝึกอบรมองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ชื่อหลักสูตร

วันที่สถานที่จัด.....

หัวข้อ	การประเมิน		หลักฐานอ้างอิง
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
๑. ด้านหลักสูตร/หัวข้อการฝึกอบรม (ร้อยละ ๑๕) - มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ตามแผนดำเนินงานประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะหรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะหรือภารกิจหน่วยงาน - เนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีส่วนช่วยในการพัฒนาหรือสนับสนุนการเสริมสร้างขีดสมรรถนะในการปฏิบัติราชการของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ - หัวข้อและเนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับระยะเวลาที่ฝึกอบรม มีความเป็นเอกภาพและกลมกลืนกัน	✓ ✓ ✓		
สรุปคะแนน	๓.๐๐		๐.๔๕
๒. ด้านวิทยากร (ร้อยละ ๑๕) - เป็นผู้มีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาที่ฝึกอบรม - รูปแบบการบรรยายของวิทยากรเหมาะสมกับเนื้อหาและระยะเวลาของหลักสูตร/หัวข้อการฝึกอบรม - มีการเรียงเรียงเนื้อหา และมีการถ่ายทอดที่เข้าใจง่าย	✓ ✓ ✓		
สรุปคะแนน	๓.๐๐		๐.๔๕
๓. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนในการฝึกอบรม (ร้อยละ ๑๕) - การจัดสถานที่เหมาะสมกับรูปแบบการฝึกอบรม - เอกสาร, วัสดุอุปกรณ์ และสื่อทัศนูปกรณ์ในการฝึกอบรมเหมาะสม - การบริหารจัดการฝึกอบรมเหมาะสม เช่น การประสานงานวิทยากรผู้รับการฝึกอบรม สถานที่ลงทะเบียน	✓ ✓	✓	
สรุปคะแนน	๒.๐๐		๐.๓๐

หัวข้อ	การประเมิน		หลักฐานอ้างอิง
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
๔. ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ร้อยละ ๑๕) -จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเหมาะสมกับรูปแบบการจัดกิจกรรม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร -ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ -ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของการฝึกอบรม เสนอความคิดเห็น สอบถามข้อสงสัย	 ✓ ✓	 ✓	
สรุปคะแนน	๒.๐๐		๐.๓๐
๕. ด้านการวัดและประเมินผลการฝึกอบรม (ร้อยละ ๔๐) - มีการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ-หลังการฝึกอบรมก่อน ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/หัวข้อการฝึกอบรม - มีการประเมินความพึงพอใจในการฝึกอบรม - มีการประเมินผลภายหลังการฝึกอบรมโดยมีระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ครั้ง หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม - มีการจัดทำสรุป วิเคราะห์ การประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ ในแต่ละโครงการ หรือหลักสูตร และมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา หลักสูตรในครั้งต่อไป	 ✓ ✓ ✓	 ✓	
สรุปคะแนน	๓.๐๐		๑.๒๐
คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักโดยภาพรวม	✓		๒.๗๐

ภาคผนวก

แบบประเมินวิทยากร

หลักสูตร.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

สถานที่.....

หน่วยงานรับผิดชอบการฝึกอบรม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรม

๑. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ประเภทตำแหน่ง ทัวไป วิชาการ อำนวยการ บริหาร

ส่วนที่ ๒ การประเมินผล : ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ชื่อวิทยากร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.การถ่ายทอดชัดเจนเข้าใจง่าย					
๒.การเรียงลำดับเนื้อหาและการถ่ายทอดที่เข้าใจง่าย					
๓.การสรุปและทบทวนให้เข้าใจยิ่งขึ้น					
๔.การยกตัวอย่าง/กิจกรรมในการฝึกอบรม					
๕.รูปแบบการบรรยายเหมาะสมกับเนื้อหาและระยะเวลา					
๖.วิทยากรใช้สื่อในการนำเสนอที่เหมาะสม					
๗.โดยรวมวิทยากรมีความสามารถเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาเพียงพอ					

สิ่งที่ท่านประทับใจวิทยากรมากที่สุด

.....

สิ่งที่วิทยากรควรปรับปรุงมากที่สุด

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

แบบรายงานผลการฝึกอบรมตามหลักเกณฑ์ประกันคุณภาพการฝึกอบรม

หน่วยงาน.....

วัน/เดือน/ ปีเวลา	ห้องและ สถานที่	โครงการ/ หลักสูตร	วิธีการ ฝึกอบรม	ลักษณะ และ จำนวน ผู้รับ การ ฝึกอบรม (คน)	วิทยากร	ผลการ ประเมิน การอบรม (ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก)	ผลประเมิน ตามเกณฑ์ การประกัน คุณภาพ การ ฝึกอบรม (ผ่าน/ไม่ ผ่าน)	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ

ผู้บันทึก

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

ผู้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

(สำหรับผู้บังคับบัญชา)

แบบติดตามผลการฝึกอบรม

หลักสูตร.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

สถานที่.....

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านในประเด็นต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการจัดฝึกอบรมครั้งต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรม

๑. ชื่อ

๒. ตำแหน่ง

๓. หน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ การประเมินผล : ๕=มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑
๑.หลังจากที่ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านผ่านการฝึกอบรมแล้วได้นำความรู้ที่ได้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่มากนัก้อยเพียงใด					
๒.ในการนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ของท่านที่ผ่านการฝึกอบรมประสบปัญหาและอุปสรรคมากนัก้อยเพียงใด					
๓.หลังจากผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านที่ผ่านการฝึกเมื่อกลับจากอบรมแล้วมาปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้ปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือไม่					
๔. หลังจากผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านที่ผ่านการฝึกอบรมแล้ว และกลับมาปฏิบัติงาน พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านมากนัก้อยเพียงใด					
๕. หลังจากที่ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านผ่านการฝึกอบรมแล้วได้นำความรู้ที่ได้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่มากนัก้อยเพียงใด					
๖. ท่านคิดว่าประโยชน์ที่ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านได้รับจากการอบรมในหลักสูตรคาดหวังของท่านมากนัก้อยเพียงใด					
๗. หลักสูตรนี้คุ้มค่ากับเวลา และค่าใช้จ่าย					
๘. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
๙. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ					
๑๐. หลักสูตรหรือหัวข้อวิชาที่ต้องการให้จัดโปรดระบุ (เรียงลำดับความต้องการฝึกอบรมจากมากไปหาน้อย)					

แบบประเมินการฝึกอบรม

หลักสูตร.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... สถานที่.....

หน่วยงานรับผิดชอบการฝึกอบรม.....

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านในประเด็นต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการจัดฝึกอบรมครั้งต่อไป

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรม

๑.การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ประเภท พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาอบต. คณะผู้บริหาร

ส่วนที่ ๒ การประเมินผล : ๕=มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารจัดการ					
๑. เนื้อหาการฝึกอบรมตรงกับวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด					
๒. ระยะเวลาในการฝึกอบรมเหมาะสมเพียงใด					
๓. รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมเหมาะสมเพียงใด					
๔. คุณภาพของเอกสารประกอบการฝึกอบรม					
๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ					
ด้านโสตทัศนูปกรณ์					
๖. สถานที่จัดฝึกอบรม					
๗. โสตทัศนูปกรณ์					
๘. การให้บริการของเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา					
ด้านอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม					
๙. คุณภาพของ อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม					
๑๐. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการอาหารว่างฯ					
ผู้เข้ารับการฝึกอบรม					
๑๑. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเหมาะสม					
๑๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เข้าร่วมในกิจกรรม					
ภาพรวม					
๑๓. ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยรวม					
๑๔. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เห็นว่าจะช่วยให้การฝึกอบรมครั้งนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น					
๑๔. หลักสูตรหรือหัวข้อวิชาที่ต้องการให้จัดการฝึกอบรม โปรดระบุ(เรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อย)					