

**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ จำนวน ๗๘๗ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๕๓	กองสาธารณสุขฯ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักงานปลัด
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๒	กองคลัง
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๙	กองช่าง
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๘	กองสวัสดิการสังคม
การยื่นเรื่องร้องทุกข์	๓๓	สำนักงานปลัด
การชำระภาษีป้าย	๓๙	กองคลัง
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	กองสาธารณสุข
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	กองสาธารณสุข
การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร	๐	กองสาธารณสุข
การขอจัดตั้งตลาด	๐	กองสาธารณสุข
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๘	สำนักงานปลัด
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๔	กองสวัสดิการสังคม
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	กองสวัสดิการสังคม
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	กองสาธารณสุข
การยื่นคำขอถึงขยะ	๔๗	กองสาธารณสุข
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๐	สำนักงานปลัด
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๘๒	สำนักงานปลัด
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๑๘	สำนักงานปลัด
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๗๙	กองสวัสดิการสังคม
รวม	๗๘๗	

/ส่วนที่สาม...

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ในภาพรวมและรายด้าน
ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๔๔	๔.๙๖
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๕๔	๔.๙๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๕๕	๔.๙๕
ภาพรวม	๙๖.๑๗	๔.๙๖

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๑๗ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๔๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๕ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๕๔

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ,ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ,ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ,การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ , ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๘๗	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕๙	๒๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๔๕	๓.๕๕	-	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๔๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ และร้อยละ ๓.๕๕ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๖๓	๒๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๙๕	๓.๐๕	-	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๙๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และร้อยละ ๓.๐๕ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๗๑	๑๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๙๖	๒.๐๔	-	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๙๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และร้อยละ ๒.๐๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ
 ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการ
 ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕๙	๒๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๔๔	๓.๕๖	-	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๔๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถใน
 การให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ และร้อยละ ๓.๕๖ มีความพึงพอใจมาก
 ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนมาอันดับแรก,
 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้, การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ
 ให้บริการ, ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่
 กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๖๕	๒๒	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๒๐	๒.๘๐	-	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๒๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลา
 ที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน และร้อยละ ๒.๘๐ มีความพึงพอใจมาก
 ตามลำดับ

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๖๒	๒๕	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๘๒	๓.๑๘	-	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๘๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ และร้อยละ ๓.๑๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕๘	๒๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๓๒	๓.๖๘	-	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๓๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และร้อยละ ๓.๖๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕๔	๓๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๘๑	๔.๑๙	-	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๘๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความรวดเร็วในการให้บริการ และร้อยละ ๔.๑๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มากที่สุด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ, ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ, มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๖๑	๒๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๗๐	๓.๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๗๐ มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ และร้อยละ ๓.๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๔๖	๔๑	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๗๙	๕.๒๑	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๗๙ มีความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ ๕.๒๑ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๔๘	๓๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๐๔	๔.๙๖	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๐๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และร้อยละ ๔.๙๖ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕๓	๓๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๖๘	๔.๓๒	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๖๘ มีความพึงพอใจมากต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และร้อยละ ๔.๓๒ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๕ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๔ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๑๐ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑๐ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๕ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๑๘๗ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๒ คน
ด้านช่องทางการติดต่อ	จำนวน ๕ คน
อาคารสถานที่	จำนวน ๒๔๗ คน
การลดขั้นตอนการปฏิบัติ	จำนวน ๕๗ คน

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ขอรับบริการในแต่ละภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๕๓	กองสาธารณสุขฯ	๙๐.๓๔	๙.๖๖	-	-	-
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	-	-	-
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๒	กองคลัง	๙๐.๓๗	๙.๖๓	-	-	-
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๙	กองช่าง	๙๑.๙๖	๘.๐๔	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๘	กองสวัสดิการสังคม	๙๖.๘๔	๓.๑๖	-	-	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์	๓๓	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	-	-	-
การชำระภาษีป้าย	๓๙	กองคลัง	๙๐.๒๓	๙.๗๗	-	-	-
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-

การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสีย	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การขอจัดตั้งตลาด	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๘	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	-	-	-
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๔	กองสวัสดิการสังคม	๙๕.๐๐	๕.๐๐	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การยื่นคำขอถังขยะ	๔๗	กองสาธารณสุข	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๐	สำนักงานปลัด	-	-	-	-	-
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๘๒	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/	๑๘	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	-	-	-
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๗๙	กองสวัสดิการสังคม	๙๕.๔๗	๔.๕๓	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๗๘๗		๙๖.๑๗	๓.๘๓			

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายวิทยา วรรณทอง)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(นายรอป่า อีซอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ