

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒
ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซฺต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีชื่อ)

		แนวทางการแก้ใขปัญหา	9				
	9	เจ้าหน้าที่	541E10040191	חמח ואחר פ		ı	
งหัวไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง 1/ระถ้าเดือบ ตลาดบ ๒๕๛	3	ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน	2		-	
าะเรื่องจุดชื่อจุดจ้าง ๆ		หน่วยงาน	ที่รับผิดขอบ		•		
รืองทุกข์เรื่องทั่วไปแล	-	เรื่อง			,		
แบบสรูปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่อง	3	วนที่รับ			1		
	3 4	เลขทรบ					
	96	สาดบท			1		



ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒
ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายุน ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

(นางสา้วสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรถปา อีซอ)

The second secon	เนอการแก้ไขปัญหา		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการซ่อมแชมโคมไฟถนน	ที่ชำรดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ัฐกามปกติดังกล่าวแล้ว		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการซ่อมแชมหลอดไฟ	LED ที่ชำรดเสียหายให้สามารถใช้	้านใต้ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการช่อมแซมโคมไฟถนน	ที่ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าตำเนินการติดตั้งโคมไพ	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่	ประชาชนดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการช่อมแชมโคมไฟ ที่	่ ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว
81 branch	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		นายเฟาวาส อารง	์ และนายอุสมาน วาฮะ				นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ	-		นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ		
ระจำเดือน พถศจิกา	ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน	ช วิน					๒ วัน				99 95 25				๓ วัน				๒ วัน			
เรื่องจัดชื่อจัดจ้าง ป	หน่วยงาน	ที่รับผิดชอบ	กองซ่าง		,			กองซ่าง	21			กองซ่าง				กองซ่าง				กองซ่าง			
แบบสรูปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดชื้อจัดจ้าง ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒	្រើខារ		นายสานูสี เจ๊ะเจาะ	๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมไพถนนที่ดับ	จำนวน ๕ โคม สายบาโงแบกอ และสายถนนใหญ่	ที่ซำรุดเสียหาย	นายแปนดี อารง	๖๘ ม.๓ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมหลอดไฟ LED	ที่ซ้ำรุดเสียหาย	นายสานูสี เจ๊ะเจาะ 🐧	๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมไพถนน	ที่ดับ จำนวน ๗ โคม ที่ซ้ำรุดเสียหาย	นายมะยีแน ดือราแม	๑๗ ม.๕ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไพถนน		นายสานูสี เจ๊ะเจาะ	๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุใหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะท์ช่อมแชมโคมไฟถนน	ที่ดับ จำนวน ๓ จุด
	วันที่รับ		≪ W.E.ъю					¢ W.బి.పుల				ව W.წ. වල				ය พ.ย.තම				මය W.წ. එම			
	เลขที่รับ		මරේක්වලම		•			මකෙක/මඳීටම				මරේව/පරිවම	•			ම මෙය් මැට්ටම ම				ම්ලක් දැනම්			
	ลำตับที่		6		¥			ව				u				Я				અ			

	เนาวทางการแก้ไขปัญหา		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการซ่อมแชมหลอดไพที	ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการช่อมแชมหลอดไฟที่	ชารุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว
81 bac'de	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ		
เงทั่วไปและเรื่องจัดชื่อจัดจ้าง ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน	๒ วัน				๒ วัน			
เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ป	หน่วยงาน	ที่รับผิดชอบ	กองซ่าง		5		กองซ่าง			
แบบสรุปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและ	१७६१		นายธวัชชัย เจ๊ะแว	๔๐ ม.๑ ต.มูโนะ อ.สุใหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมหลอดไฟแสงจันทร์	ที่ดับในตลาดมูโนะ	นายแปนดี อารง	๖๘ ม.๓ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมหลอดไฟ ที่ชำรุด	เสียหาย
	วันที่รับ		මය W.පී.එම			S)	මේ W.წ.එල			
-	เลขที่รับ		ම්ම්බය්/ම්දීවම		ж.		ම්ලර්ග/මර්ටම			
	ลำตับที่		٥				æ			

•



สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

	เลย แนวพางการแก้ไขปัญหา		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดขอบ		ชารุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว
1 මරීටම	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ		
ประจำเดือน ธันวาค	ระยะเวลาการ	ดำเนินงาน	๓ วัน			
เละเรื่องจัดชื่อจัดจ้าง	หน่วยงาน	ที่รับผิดชอบ	กองซ่าง			
แบบสรูปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดชื่อจัดจ้าง ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒	្រើខាង		นายดุลลาเตะ อูแล	๓๐๘ ม.๑ ต.มโนะ อ.สไหงโก-ลก จ.นราชิวาส	ขอความอนเคราะห์ช่อมแชมไฟฟ้าที่ดับ	
	วันที่รับ		b≪ 5.A.bb			
	เลขที่รับ		මත්වනේ/මඳීනම	-		
	ลำดับที่		6			

à



สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

☑ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรถปา อีซอ

	Control of the Control of Control	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		2 2 2 2	บองเผมประเทศใหม่	9	เขาคาเนนการชอมแชมเพพาเทศ	0 1 2 1 2 1 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	100 170) -() -() -() -() -()	શ્રુપાલ 1, મહા .	
ນ ෂඳ්ටන	9	บอนผลาหาราหายบอนผลาหาราหาราหาราหาราหาราหาราหาราหาราหาราหา			นายเฟาวาส อารง		และนายอุสมาน วาฮะ					
ย์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓	3	ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน		ช วัน อ							
ละเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง		หน่วยงาน	ที่รับผิดชอบ		กองซ่าง							
แบบสรปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปแก		វើខាន			CIISET ISSUED				๑๑๑๐๐๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๓๑๑๓๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑		9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
		วันที่รับ			1 0 1 mml	66,0.1.0						
		เลขที่รับ			1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-	ଉତ୍ତର/ ଉଦ୍ଦରଣ						
		ลาดาเพ	;		-	6						



ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒
ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๕ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

(นายรอปา อีซอ)

	เนาอยาวแก้นปีเป็นทา		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการช่อมแซมโคมไฟที่	ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการซ่อมแชมไฟฟ้าที่	ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่	ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าตำเนินการตัดต้นไม้ที่ล้มทับ	สายไฟที่ให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการเปลี่ยนหลอดไพ	ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	ดังกล่าวแล้ว
්ර් ෂිඳ්ටන	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารจ	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ		
หัวไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน	ه ځ ن				๓ วัน				๑ วัน				๒ วัน				ศ วัน			o .
ะเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ป	หน่วยงาน	ทรบผดชอบ	กองช่าง		4.		กองซ่าง				กองซ่าง	5			กองซ่าง				กองซ่าง			
แบบสรุปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและ	្រី១៤		นายมูซอ อาแว	๑๔๗ ม.๕ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมไพถนนที่ดับ	จำนวน ๕ โคม	นายมูชอ อาแว	๑๔๗ ม.๕ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมไฟฟ้าที่ดับ		นายธวัชชัย เจ๊ะแว	๔๐ ม.๑ ต.มูโนะ อ.สุใหง้โก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะท์เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ดับ		นายมูชอ อาแว	๑๔๗ ม.๕ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นใม้ที่ล้มทับสายใพ		นายมะดาโอะ มามุ	๒๔/๒ ม.๔ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมไฟถนนที่ดับ	
	วันที่รับ		ന റ.W.5ബ				ම⊄ බ. ™.එඝ				මෙන් බ. " නින				මය් බ. "වස				ම්ව බ. W. විශ			
	เลขที่รับ		ణ డ ణ/అడ్తపిణ	٠			డపల/లడు				<i>ඳ</i> න්ව/්වරී්ට				డింఅ/అడిపిణ				<i>දීය</i> ආ/පඳ්ටි			
-	ลำดับที่		6				ුබ				હ				Я	2			અ			



สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ක් නී අත්තර ලැකි 👢 รื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุ๊กซ์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรุปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราว ร้องทุกซ์ พ.ศ.๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสุไหงโก-ลก จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์ก๊ารปริหารส่วนตำุบัลมูโนะ

ทราบและเห็นควรโผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทุราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อโป

(นางสาวสุดสาย แดงดี) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

🗹 ทราบให้ดำเนินกุารเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

	เนวทางการแก้ไขปัญหา		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้า	ตรวจสอบและให้การ	ช่วยเหลือนายมะ เปื้องต้น	ตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าว	แล้ว			
ำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		นายประดิษฐ์ ทองดี	และนายวิทยา	วรรณทอง					
อำเภอสุโหงโก-ลก) ประจ์	ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน	ຂ ໃນ							
เรื่องจากศูนย์ดำรงธรรม	หน่วยงาน	ที่รับผิดชอบ	กองสวัสดิการสังคม		à					
แบบสรุปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดชื่อจัดจ้าง (รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสุโหงโก-ลก) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓	್ಟ್ರಿಲ್ಡಿ		ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	ขอให้ช่วยเหลือนายมะ	ไม่ทราบนามสกุล	อาศัยอยู่ตัวคนเดียว ไม่	มีใฟฟ้าและน้ำอุปโภค-	บริโภค จึงขอความ	อนุเคราะห์ช่วยเหลือ	ตามอำนาจหน้าที่
รียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปแ	วันที่รับ		ల్లణ చే.గి.పణ							
แบบสรุปคำร้องเ	เลขที่รับ		೦ಭರಾಗ/೧೦೦೮					N 9		
t.	ลำดับที่		6				12		2	



สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๖ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ได้ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใดจึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

■ ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

่ ☑ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

	กหนูปัชาใกมสากราชาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เข้าดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	พงเกานแสง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เข้าตำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ ซ้ำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เข้าดำเนินการช่อมแชมโคมไพถนน ที่ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เข้าตำเนินการช่อมแขมโคมไฟที่ ชำรุดเสียหายและเพิ่มเติมโคมไฟ ถนนให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
	น ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	นายเฟาวาส อารง และนายอุสมาน วาฮะ	นายเฟาวาส อารง และนายอุสมาน วาฮะ	นายเฟาวาส อารง และนายอุสมาน วาฮะ	นายเฟาวาส อารง และนายอุสมาน วาฮะ
1000000	ระยะเวลาการ คำเนินงาน	e	9 Ju	e LC	8 J. L.
23.14 23.14	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	กองซ่าง	กองซ่าง	กองซ่าง	กองช่าง
แบบสรบศำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดตักจัดจักง ง เราจาเลืองการกา	797	นายมะตาโอะ มามุ ๒๔/๒ ม.๔ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมไฟถนนที่ดับ จำนวน ๓ โคม	นายธวัชชัย เจ๊ะแว ๔๐ ม.๑ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟถนนที่ดับ	นายสานูสี เจ๊ะเงาะ ๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุโหงโก-ลก จ.นราธิวาส ขอความอนุเคราะท์ช่อมแชมโคมไพถนน ที่ดับทั้งหมู่บ้าน	นายแปนดี อารง ๖๘ ม.๓ ฅ.มูโนะ อ.สุโหงโก.ลก จ.นราธิวาส ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมไพถนนที่ดับ และเพิ่มโคมไพถนน
	วันที่รับ	න් ඩා.පි.පික	ම ේ යෝ.පී.ප ක	ම ර 	මට යි.පී.පින
	เลขทีรบ	෭෮෧∕ඐ෫ඁ ඁඁටඁ෩	ශ් <i>යේ/</i> මඳීව භ	ෙරම ඵ්රම ඪ්ට ශ	ඉටම්ධ / මඳ්ව ශ
-	ลำดับที่	6	<u>.</u> S	દ	V



 ส่วนราชการ
 สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ
 โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒

 ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๓
 วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

 เรื่อง
 รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ได้ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใดจึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

☑ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

(นายรอปา อีซอ)

	-			แบบสรุปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดชื้อจัดจ้าง ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓	เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ป	ระจำเดือน พฤษภาค	ນ මඳීටග	
ลำตู	ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่รับ	្តេខ១	หน่วยงาน	ระยะเวลาการ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ใขปัญหา
					ที่รับผิดชอบ	ดำเนินงาน		
		 	මරූ W .A.වස	นายถวัชชัย เจ๊ะแว	กองซ่าง	๑ วัน	นายเฟาวาส อารง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
	3			๔๐ ม.๑ ต.มโนะ อ.สฺไหงโก-ลก จ.นราชิวาส			และนายอุสมาน วาฮะ	เข้าดำเนินการตัดต้นไม้และเปลี่ย
163				ขอความอนเคราะห์ตัดต้นไม้และซ่อมไฟถนนที่ดับ				หลอดไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหายให้
				-				สามารถใช้งานได้ตามปกติดังกล่า
		3						เล็ว
	<u>_</u>	මෙටුදු/මඳීවි ස	මය් W.A.ben	นายมูซอ อาแว	กองซ่าง	A 32	นายเฟาวาส อารง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
)			๑๔๗ ม.๕ ต.มโนะ อ.สไหงโก-ลก จ.นราธิวาส			และนายอุสมาน วาฮะ	เข้าดำเนินการช่อมแซมไฟฟ้าและ
W				ากความอนเคราะห์ช่อมแชมไฟถนนที่ดับและขอ				ติดตั้งโคมไพให้สามารถใช้งานได้
****				เพิ่มเติมโคมไฟ				ตามปกติดังกล่าวแล้ว
	6	ලදීය්ම/මඳීවණ	මන් W.P.වස	นายมซอ อาแว	กองช่าง	๒ วัน	นายเฟาวาส อารง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
	į			๑๔๗ ม.๕ ต.มโนะ อ.สไหงโก-ลก จ.นราธิวาส			และนายอุสมาน วาฮะ	เข้าดำเนินการช่อมแชมไฟฟ้าให้
				งอความอนเคราะห์ช่อมแชมไฟถนนที่ดับจำนวน			•	สามารถใช้งานได้ตามปกติดังกล่า
			,	ું કુ				แล้ว
	8	అడ్డిట/అడిపిణ	මය W.P.ව	นายมะดาโอะ มาม	กองซ่าง	\$ 32	นายเฟาวาส อารง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
	1			๒๔/๒ ม.๔ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราชิวาส			และนายอุสมาน วาฮะ	เข้าดำเนินการเปลี่ยนหลอดไพ
				ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมไฟถนนที่ดับ	9			ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
-				ชอยกุโบร์				ดังกล่าวแล้ว



สานักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ได้ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใดจึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนต่ำบลมูโนะ

ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อโป

(นางสาวสุดสาย แดงดี) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

่ ชาราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

	แนวทางการแก้ใขปัญหา		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการช่อมแชมไฟฟ้าถนน	ที่ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้	ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการช่อมแชมโคมไฟฟ้า	ถนนที่ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้	งานได้ตามปกติดังกล่าวแล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการตัดต้นไม้ที่ล้มทับให้	สามารถใช้งานได้ตามปกติตังกล่าว	แล้ว	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	เข้าดำเนินการติดตั้งสวิทช์ไฟฟ้าให้	สามารถใช้งานได้ตามปกติดังกล่าว	แล้ว
ෂ්ථිභ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ			นายเฟาวาส อารง	และนายอุสมาน วาฮะ		
ประจำเดือน มิถุนายน	ระยะเวลาการ	ัดาเนินงาน	๓ วัน			is a	บใน				๒ วัน				๘ วัน			
ะเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง 1	นเรอเนน	ที่รับผิดชอบ	กองซ่าง		·		กองซ่าง				กองซ่าง				กองซ่าง			
แบบสรุปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน มิถุนายน 🛚 ๒๕๖๓	805J		นายสามูสี เจ๊ะเจาะ	๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมไฟฟ้าถนน	ที่ดับหน้าบ้านมูชอ	นายแปนดี อารง	๖๘ ม.๓ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมไฟฟ้าถนนที่ดับ	จำนวน ๕ โคม	นายธรัชชัย เจ๊ะแว	๔๐ ม.๑ ต.มูโนะ อ.ศูไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนูเคราะห์ตัดต้นไม้ที่ล้มทับ		นายสานุสี เจ๊ะเงาะ	๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งสวิชท์ใพฟ้า	
	วันที่รับ		මව ඩී.පී.පිභ				මය ඩී.පී.පි.ක				මර ඩී.පී. නිශ				ම කී.පී.පි.ත			
	เลขที่รับ		തെല്ലെ/രമ്മേണ				මෙම රූර්ම රීට				මෙන්වස්/්වඳ්ටිභ				ගත්ත්ව/ලඳ්වස	,		
s	ลำดับที่		6		ė.		ුබ		-		æ				Я			



ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๓ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ได้ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อย แล้ว นอกจากนี้ ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใดจึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ☑ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับท

🗤 เว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

			แหลราโค๊าร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓	เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ป	ระจำเดือน กรกฎาค	u මණිවන 1	200 E
ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่รับ	200 Section 200 Se	หน่วยงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าทีรับผิดชอบ	เนวทางการแกเขบเหูหา
				O DO MADEIA	36	STO STOCK	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
6	అడడిగి/అడిపిణ	ർ ก.ค.๖๓	นายธวัชชัย เจ๊ะแว	กองซ้าง	JL 0	นายเพารเอสมาน วาฮะ	เข้าดำเนินการติดตั้งหลอดไฟใหม่
			๔๐ ม.๑ ต.มูโนะ อ.สุโหงโก-ลก จ.นราธวาส				ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
			ขอความอนุเคราะท์ช่อมไฟฟ้าที่ดับในตลาดมูเนะ				ดังกล่าวแล้ว
			จำนวน ๕ โคม		9	000000000000000000000000000000000000000	เล้าหน้าที่ผู้รับ เผิดชายบ
<u></u> <u></u> <u></u> <u> </u>	මුස්ටස්/මුඳීවණ	<u>ඉඳ</u>	นายสาบูสี เจ๊ะเงาะ	กองซ่าง	ย วน	นายเพาราค อาเง	เข้าดำเนินการติดตั้งหลอดไฟฟ้าให
)			๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุไหงโก-ลก จ.นราชิวาส				สามารถใช้งานใต้ตามปกติดังกล่า
			ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมใฟฟ้าที่ดิบ				results of the second s
				-	30	8 17 Ell Whynyd 8753	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
8	මක්මම/මඳීටස	මෙන් බ.අ.පිස	นายแปนดี อารจ 🍾	กองซาง	9 I		• เข้าดำเนินการซ่อมแซมโคมไฟฟ้า
5	•		๖๘ ม.๓ ต.มูโนะ อ.สุโหงโก-ลก จ.นราธิวาส	·		2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	ถนนที่ดับให้สามารถใช้งานได้
			ขอความอนุเคราะห์ช่อมแชมโคมใพฟาถนนทิดบ				ตามปกติดังกล่าวแล้ว
				P. C. G. C. C.	32	นายเฟาวาส อารง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
А	මඅඹය්/මඳ්වභ	මට බ.අ.එක	นายสานุสี เจี๊ะเงาะ	2 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	3	และนายอสมาน วาฮะ	เข้าตำเนินการติดตั้งหลอดไฟฟ้า
			๔๒ ม.๒ ต.มูโนะ อ.สุโหงโก-ลก จ.นราธวาส			-	LED ใหม่ให้สามารถใช้งานได้
	,		ขอความอนุเคราะห์เพิ่มหลอดเพพา LED				ตามปกติดังกล่าวแล้ว



ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒
ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโันะ

✓ ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นางสาวสุดสาย แดงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

✓ ทราบให้ดำเนินการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป

(นายรอปา อีซอ)

3	แนวทางการแก้ไขปญหา	•		ı		
	เล้าหน้าที่รับเมิดฟ์อน	2		1		
์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดชื้อจัดจ้าง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓	300000 Inima	81 111 19F 4-0 0-0F	ด้าเนินงาน		ı	
ะเรื่องจัดชื้อจัดจ้าง ประจ์		หนายงาน	ที่รับผิดชอบ		1	
น/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปแล	-7	្រីខាង			1	
นาบเสรปคำร้องเรียน/ร้องทกข์เรีย		วันที่รับ			ı	
		1991451			•	
		-TI	สาเทบท		e**	1

3

•

. .



ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ โทรศัพท์ ๐๗๓-๖๒๑๐๒๐-๒ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ที่ ๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้านในเขตตำบลมูโนะซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ ราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการ ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา วรรณทอง) นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

พาราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรแผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรแผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรแผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรแผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรแผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นควรแผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ต่อไป
 พาราบและเห็นคราบละเห็นคราบและเห็นคราบและเห็นคราบและเห็นคราบและเห็นคราบและเห็นคราบล

(นางสาวสุดสาย แดงดี) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ

(นายรอปา อีซอ)

		M			_
แบบสรุปคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปและเรื่องจัดชื้อจัดจ้าง ประจำเดือน กันยายน 🐚 ๕๖๓		แนวทางการแก้ใขปัญหา	9	1	
		เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ		t	
		ระยะเวลาการ	ด้าเนินงาน	ı	
		หน่วยงาน	ที่รับผิดชอบ	1	
		ទើខា		ı	
	2	วันที่รับ		•	
	- 0	เลขที่รับ		ı	
	9	ลาดบท		ı	