รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ จำนวน ๖๑๕ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๓๔	กองสาธารณสุขฯ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒๐	สำนักปลัด
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๘	กองคลัง
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๗๐	กองช่าง
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๗	กองสวัสดิการสังคม
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๓๐	สำนักปลัด/กองช่าง
การชำระภาษีป้าย	๑๗	กองคลัง
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	กองสาธารณสุข
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	กองสาธารณสุข
การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร	๐	กองสาธารณสุข
การขอจัดตั้งตลาด	๐	กองสาธารณสุข
การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐	สำนักปลัด
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑๓	กองสวัสดิการสังคม
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	กองสวัสดิการสังคม
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	กองสาธารณสุข
การยื่นคำขอถังขยะ	๕๔	กองสาธารณสุข
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๓	สำนักปลัด
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๔๐	สำนักปลัด
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๓๒	สำนักปลัด
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๔๗	กองสวัสดิการสังคม
รวม	**๖๑๕**	**ภาพรวม**

/ส่วนที่สาม...

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ในภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๘.๒๘	๔.๙๑
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๑๒	๔.๗๖
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๓๑	๔.๘๗
ภาพรวม	**๙๖.๙๐**	**๔.๘๕**

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๕ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๘ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๕๒ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๓๔

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ,ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ,ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ,การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดย ไม่เลือกปฏิบัติ,ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๑๕	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

/๑.๒...

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๐	๑๕	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๕๖	๒.๔๔	-	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๕๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ และร้อยละ ๒.๔๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๔	๑๑	-	-	-
ร้อยละ	๙๘.๒๑	๑.๗๙	-	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๘.๒๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และร้อยละ ๑.๗๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๕	๑๐	-	-	-
ร้อยละ	๙๘.๓๗	๑.๖๓	-	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๘.๓๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และร้อยละ ๑.๖๓ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

/๑.๕...

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๙๘	๑๗	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๒๔	๒.๗๖	-	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๒๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ และร้อยละ ๒.๗๖ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนมาอันดับแรก, การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้, การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ, ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๙๙	๑๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๔๐	๒.๖๐	-	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๔๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน และร้อยละ ๒.๖๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

/๒.๒...

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๘๔	๓๑	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๙๖	๕.๐๔	-	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๙๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ และร้อยละ ๕.๐๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๘๐	๓๕	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๓๑	๕.๖๙	-	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๓๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และร้อยละ ๕.๖๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๗๗	๓๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๓.๘๒	๖.๑๘	-	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๓.๘๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความรวดเร็วในการให้บริการ และร้อยละ ๖.๑๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ มากที่สุด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ , ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ,มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

/๓.๑...

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๑๒	๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๙.๕๑	๐.๔๙	-	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๙.๕๑ มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ และร้อยละ ๐.๔๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๒	๑๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๘๙	๒.๑๑	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๘๙ มีความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ ๒.๑๑ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๐	๑๕	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๕๖	๒.๔๔	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๕๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และร้อยละ ๒.๔๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

/๓.๔...

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวกและความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๘๐	๓๕	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๓๑	๕.๖๙	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๕ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๓๑ มีความพึงพอใจมากต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และร้อยละ ๕.๖๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๐ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๑๒ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน ๒๐ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑๑ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....
บริการน้ำดื่ม จำนวน ๕ คน
สถานที่จอดรถ จำนวน ๕๐ คน
การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย จำนวน ๕๑ คน
ด้านช่องทางการติดต่อ จำนวน ๑๐ คน
อาคารสถานที่ จำนวน ๗๐ คน
การลดขั้นตอนการปฏิบัติ จำนวน ๑๔ คน
รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๕๓ คน

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ขอรับบริการในแต่ละภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๓๔	กองสาธารณสุขฯ	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒๐	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๘	กองคลัง	๙๕.๕๙	๔.๔๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๗๐	กองช่าง	๙๒.๘๖	๗.๑๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๗	กองสวัสดิการสังคม	๙๔.๐๓	๕.๙๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๓๐	สำนักปลัด/กองช่าง	๙๓.๓๓	๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

การชำระภาษีป้าย	๑๗	กองคลัง	๙๔.๑๒	๕.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าฯ	๐	กองสาธารณสุข	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร	๐	กองสาธารณสุข	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสีย	๐	กองสาธารณสุข	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอจัดตั้งตลาด	๐	กองสาธารณสุข	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑๓	กองสวัสดิการสังคม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	กองสวัสดิการสังคม	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	๐	กองสาธารณสุข	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การยื่นคำขอถังขยะ	๕๔	กองสาธารณสุข	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๓	สำนักปลัด	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๔๐	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/	๓๒	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๔๗	กองสวัสดิการสังคม	๙๖.๖๐	๓.๔๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	**๖๑๕**		**๙๖.๙๐**	**๓.๑**	**๐.๐๐**	**๐.๐๐**	**๐.๐๐**