

**รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ จำนวน ๖๑๔ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๓๕	กองสาธารณสุขฯ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักงานปลัด
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๐	กองคลัง
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๗	กองช่าง
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๓	กองสวัสดิการสังคม
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๒๐	สำนักงานปลัด
การชำระภาษีป้าย	๓๕	กองคลัง
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	กองสาธารณสุข
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	กองสาธารณสุข
การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร	๐	กองสาธารณสุข
การขอจัดตั้งตลาด	๐	กองสาธารณสุข
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	สำนักงานปลัด
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๒	กองสวัสดิการสังคม
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๓	กองสวัสดิการสังคม
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	กองสาธารณสุข
การยื่นคำขอล้างขยะ	๗๓	กองสาธารณสุข
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๔	สำนักงานปลัด
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๓๕	สำนักงานปลัด
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๓๑	สำนักงานปลัด
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๖๔	กองสวัสดิการสังคม
รวม	๖๑๔	

/ส่วนที่สาม...

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ, ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ, ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ, การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ, ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา

ผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๑๔	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๘	๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๙.๐๒	๐.๙๘	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๙.๐๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ และร้อยละ ๐.๙๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๐	๑๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๗๑	๒.๒๙	-	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๗๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และร้อยละ ๒.๒๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๙๘	๑๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๓๙	๒.๖๑	-	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๓๙ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และร้อยละ ๒.๖๑ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ

ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๘๐	๓๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๔๖	๕.๕๔	-	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๔๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ และร้อยละ ๕.๕๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

/๒. ด้านกระบวนการ...

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน มาอันดับแรก, การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้, การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ, ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๙๕	๑๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๙๑	๓.๐๙	-	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๙๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน และร้อยละ ๓.๐๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๙๘	๑๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๓๙	๒.๖๑	-	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๓๙ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ และร้อยละ ๒.๖๑ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๘๗	๒๗	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๖๐	๔.๔๐	-	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๖๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการติดต่อการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และร้อยละ ๔.๔๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๐๘	๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๙.๐๒	๐.๙๘	-	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๙.๐๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความรวดเร็วในการให้บริการ และร้อยละ ๐.๙๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มากที่สุด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ, ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ, มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๙๒	๒๒	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๔๒	๓.๕๘	-	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๘.๓๒ มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ และร้อยละ ๑.๖๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๗๖	๓๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๓.๘๑	๖.๑๙	-	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๓.๘๑ มีความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบ ในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ ๖.๑๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๘๘	๒๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๗๗	๔.๒๓	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๗๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และร้อยละ ๔.๒๓ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๗๐	๔๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๒.๘๓	๗.๑๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๖๑๔ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๒.๘๓ มีความพึงพอใจมากต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และร้อยละ ๗.๑๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๑ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๑ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๕ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๒ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๑๐๐ คน

/การประชาสัมพันธ์...

การประชาสัมพันธ์
 ด้านช่องทางการติดต่อ
 อาคารสถานที่
 การลดขั้นตอนการปฏิบัติ

จำนวน ๓ คน
 จำนวน ๑ คน
 จำนวน ๑๒๐ คน
 จำนวน ๕ คน

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ขอรับบริการในแต่ละภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การกำจัดสิ่งปฏิกูล	๓๕	กองสาธารณสุขฯ	๙๗.๑๔	๒.๘๖	-	-	-
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๐	กองคลัง	๙๒.๘๖	๗.๑๔	-	-	-
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๗	กองช่าง	๘๖.๔๙	๑๓.๕๑	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๓	กองสวัสดิการสังคม	๙๐.๓๖	๙.๖๔	-	-	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๒๐	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การชำระภาษีป้าย	๓๕	กองคลัง	๘๘.๕๗	๑๑.๔๓	-	-	-
การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าฯ	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การขอติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสีย	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การขอจัดตั้งตลาด	๐	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๒	กองสวัสดิการสังคม	๙๕.๔๕	๔.๕๕	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๓	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	๒	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-
การยื่นคำขอถึงขยะ	๗๓	กองสาธารณสุข	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๔	สำนักงานปลัด	-	-	-	-	-
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๓๕	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/	๓๑	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๖๔	กองสวัสดิการสังคม	๙๖.๙๕	๓.๐๕	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๖๑๔						